

VEDEME k úspěchu

OBCHODNÍ PODMÍNKY prezenční kurzy, semináře a workshopy

Závazné objednávky, přihlášky, registrace

Přihlášky k účasti na vzdělávací akci přijímáme **pouze v písemné formě**. Vzdělávací akcí je myšlen kurz, seminář či workshop.

Přihláška musí být zaslaná **e-mailem** na adresu info@vedemekuspechu.cz.

Do e-mailu nebo formuláře přihlášky je nutné uvést tyto údaje:

- název kurzu, semináře či workshopu
- termín konání
- jména účastníků a jejich e-maily (pro zasílání pozvánek a podkladů)
- jméno objednavatele + kontakt (telefon, e-mail)
- fakturační adresa (v případě firmy IČO, DIČ), bankovní spojení
- korespondenční adresa (pokud se liší od fakturační adresy)
- způsob úhrady – převodem

Všechny podané přihlášky jsou **závaznými objednávkami**.

Odesláním přihlášky **vyjadřujete souhlas s obchodními podmínkami Vedem-e kurzy s.r.o.**

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného naplnění kapacity semináře.

Jako potvrzení závazné objednávky (přihlášky) a zároveň registrace na vybranou akci slouží pozvánka. Pozvánka vám přijde **e-mailem zpravidla do 3 pracovních dnů** od objednání. Součástí pozvánky je zálohová faktura a informace k úhradě. Pokud ji nedostanete, informujte se, prosím, zda byla vaše registrace řádně provedena.

Stornovací podmínky

Veškeré **změny objednávek a případná storna přijímáme pouze písemně** (e-mailem).

Storno přihlášky je možné podat **nejpozději 5. pracovní den** před zahájením vzdělávací akce (např. pokud vzdělávací akce začíná v pondělí, je nutné jej stornovat nejpozději v pondělí předešlého týdne).

Bude-li účast stornována 5. pracovní den a v termínu delším před zahájením vzdělávací akce, vrátíme vám peníze zpět na účet formou opravného daňového dokladu (dobropisu). Můžeme rovněž po dohodě s vámi uhrazené prostředky použít na úhradu jiné akce (zápočet).

Pokud stornujete účast 4. pracovní den a v termínu kratším před zahájením vzdělávací akce, **storno již z provozních důvodů nemůžeme akceptovat** – finanční prostředky **nevracíme**, účast není možné ani převést na

jiný termín, **akceptujeme však náhradníka.**

Pokud se účastník bez písemné omluvy nedostaví na objednanou akci, je povinen uhradit plnou cenu dle objednávky/faktury. Uhrazené **kurzovné se** v tomto případě **nevrací, není možný přesun** na jiný termín ani účastníkovi **nevzniká nárok na jinou kompenzaci.**

Fakturace a způsob úhrady

Každý účastník je povinen **před zahájením akce provést řádně úhradu.** Bez prokazatelného doložení úhrady **nemusí být účastník na akci vpuštěn.**

Způsob úhrady je možný pouze **převodem** – na základě faktury.

Podkladem pro platbu je **zálohová faktura**, která vám bude doručena e-mailem zpravidla do 3 pracovních dnů od provedení objednávky. Platbu proveďte dle instrukcí na bankovní účet s uvedením přiděleného **variabilního symbolu**, jinak **nemůže být** vaše platba **identifikována.**

Daňový doklad – fakturu klientům zasíláme standardně e-mailem, v zákonném termínu po připsání platby na účet nebo po konání akce.

Ceny v nabídce jsou uvedeny s DPH. V ceně kurzovného jsou zahrnuty studijní materiály, drobné občerstvení a oběd v případě dvoudenních kurzů a jen pokud je uvedeno v popisu kurzu. Materiály dostávají účastníci první den ráno při prezenci.

Ostatní informace k organizaci

Prezence účastníků začíná **30 min. před zahájením akce.** Čas ukončení je uveden orientačně, záleží na množství dotazů v závěru a během přednášky.

Společnost si **vyhrazuje právo na změnu** v kurzech, seminářích či workshopech (změna lektora, data a místa konání apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny vám **dáme včas e-mailem nebo telefonicky na vědomí.** Prosíme vás o uvedení vašeho e-mailového a telefonického spojení na přihlášce. Jestliže **společnost zruší akci** a účastník má již uhrazeno, bude účastníkovi **platba vrácena v plné výši.** Společnost Vedem-e kurzy s.r.o. může z důvodu naplnění kapacity akce **od objednávky odstoupit.** Přednost mají účastníci, kteří se přihlásili dříve a mají zaplacenou. Dnem platby se rozumí připsání částky na účet společnosti.

Společná závěrečná ustanovení

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR).

Projevili-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost Vedem-e kurzy s.r.o. povinna tuto informaci poskytnout.

Ostatní informace

Vedem-e kurzy s.r.o.

Sídlo: náměstí Republiky 2686, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČO: 17638186

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 50174.

Bankovní účet: 2102391663/2010

Společnost Vedem-e kurzy s.r.o. není plátcem DPH.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na e-mailu: info@vedemekuspechu.cz

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2023.